



Schön, dass Sie wieder da sind...

...bei uns sind Sie in sicheren Händen
und mit ABSTAND gefallen Sie uns am besten.

Wir freuen uns, dass wir nach der Zwangspause unseren Thermenbetrieb am Samstag, 29.05.2021 wieder aufnehmen können. Damit wir Ihre und die Gesundheit unserer MitarbeiterInnen schützen können, bitten wir Sie, die nachstehenden Regelungen zu beachten. Was wir konkret tun und erwarten, finden Sie hier:

Wir kümmern uns um...

- unsere Gäste:

- Am Eingang finden Sie kurz zusammengefasst unsere Regeln... oder [hier]
- Am Eingang müssen Sie, lt. CoronaSchVO Ihre Kontaktdaten hinterlassen, die bei uns vier Wochen aufbewahrt werden, um mögliche Infektionswege nachzuvollziehen. Um den Ablauf vor Ort zu verkürzen, können Sie sich Ihr Formular vorab ausdrucken. Den Link dazu finden Sie auf unserer Homepage.
- Kontrolle der 3 G-Regeln
- Gäste, die Erkältungssymptome zeigen, haben keinen Zutritt zur Therme
- Beim Betreten der Eingangshalle werden Sie gebeten, die Hände zu desinfizieren. Auch in der Anlage finden Sie weitere Desinfektionsmöglichkeiten
- Unsere Tagesreinigung ist stündlich im Einsatz, um neben der gewohnten Reinigung sämtliche Kontaktflächen zu desinfizieren
- Weiterhin desinfizieren wir, wie gewohnt sämtliche Boden- und Wandflächen täglich
- Maskenpflicht im gesamten Gebäude

- unsere Mitarbeiter:

- Auf Begrüßungen mit Körperkontakten, Umarmungen oder Hände schütteln wird verzichtet. Auch wenn man es nicht sieht, wir lächeln Sie an ☺
- die Kassenplätze sind mit transparenten „Spuckschutzwänden“ ausgestattet
- alle Mitarbeiter tragen eine Mund- und Nasenmaske

- es steht Desinfektionsmittel für Hände und Kontaktflächen zur Verfügung

... in der Eingangshalle

- die Zugangsmöglichkeiten sind durch Markierungen im gesamten Foyer gekennzeichnet
- Wartepplätze im Eingangsbereich vor den Kassen sind mit 2 m Abstand markiert, es gibt leider keine Sitzmöglichkeiten
- Bargeldlose Zahlung mit EC- oder Geldwertkarte (möglichst berührungslos) sollte präferiert werden
- Alle Armbänder werden nach jeder Nutzung von unseren Mitarbeiterinnen desinfiziert

... in der Therme und in der Sauna:

- Es gibt ein Farbsystem, um nutzbare Schränke leicht zu erkennen
- Duschen sind nur von einer Seite zu begehen, um Kreuzungsbereiche zu vermeiden.
- Aktuell dürfen keine Handtücher, Bademäntel oder Badeschuhe verliehen werden
- Schwimnudeln stehen ebenfalls nicht zur Verfügung
- Liegen stehen im Abstand von 1,5 m voneinander entfernt.
- Laufwege und Gänge bleiben frei
- An jeder Sauna steht, gut sichtbar, die maximale Gästezahl für die Saunakabine. In der Sauna ist markiert, wo Sie Platz nehmen können
- Wir folgen den Empfehlungen des deutschen Saunabundes. Bis auf weiteres wird in den Aufgüssen auf das Wedeln verzichtet, ebenso entfallen die Zugaben wie z.B Tee
- Niedrig temperierte Saunen sind vorerst geschlossen oder werden höher temperiert
- Unsere Wasserwerte werden mehrmals täglich gemessen und überprüft

... in der Gastronomie

- Ein Mitarbeiter weist Ihnen persönlich einen Platz zu
- Tische stehen im vorgeschriebenen Abstand , Die Laufwege bleiben frei
- Mitarbeiter tragen Maske und Handschuhe
- Die servierten Speisen werden auf einem Tablett am Tisch abgestellt, Sie können sich die Teller herunternehmen, der Mitarbeiter nimmt das Tablett wieder zurück.
- Auf dem Tisch steht keine Dekoration, Besteck o. ä., Speisekarten sind laminiert und werden nach Gebrauch von uns desinfiziert
- Tische und Stuhlkontaktflächen werden bei Gästewechsel desinfiziert.
- Die Kontaktdaten der Gäste werden auf dem ausliegenden Formular eingetragen, 4 Wochen aufbewahrt und anschließend vernichtet.