



Schön, dass Sie wieder da sind...

...bei uns sind Sie in sicheren Händen
und mit ABSTAND gefallen Sie uns am besten.

Wir freuen uns, dass wir nach der Zwangspause unseren Thermenbetrieb am Samstag, 30.05.2020 wieder aufnehmen können. Damit wir Ihre und die Gesundheit unserer MitarbeiterInnen schützen können, bitten wir Sie, die nachstehenden Regelungen zu beachten. Was wir konkret tun und erwarten, finden Sie hier:

Wir kümmern uns um....

- unsere Gäste:

- Am Eingang finden Sie kurz zusammengefasst unsere Hygieneregeln.
- Am Eingang müssen Sie, lt. CoronaSchVO vom 16.05.2020 Ihre Kontaktdaten hinterlassen, die bei uns vier Wochen aufbewahrt werden, um mögliche Infektionswege nachzuvollziehen. Um den Ablauf vor Ort zu verkürzen, können Sie sich Ihr Formular vorab ausdrucken.
- Gäste, die Erkältungssymptome zeigen, haben keinen Zutritt zur Therme
- Beim Betreten der Eingangshalle werden Sie gebeten, die Hände zu desinfizieren. Auch in der Anlage finden Sie weitere Desinfektionsmöglichkeiten
- Unsere Tagesreinigung ist stündlich im Einsatz, um neben der gewohnten Reinigung sämtliche Kontaktflächen zu desinfizieren
- Weiterhin desinfizieren wir, wie gewohnt sämtliche Boden- und Wandflächen täglich
-

- unsere Mitarbeiter:

- Alle Mitarbeiter wurden in Teams und Schichtsysteme eingeteilt, damit Kontakte untereinander auf ein Minimum reduziert werden
- Auf Begrüßungen mit Körperkontakten, Umarmungen oder Hände schütteln wird verzichtet
- die Kassenplätze sind mit transparenten „Spuckschutzwänden“ ausgestattet
- die Mitarbeiter im Gästebereich tragen eine Mund- und Nasenmaske. Auch wenn man es nicht sieht, wir lächeln Sie an 😊
- es steht Desinfektionsmittel für Hände und Kontaktflächen zur Verfügung



Schön, dass Sie wieder da sind...

- in der Eingangshalle

- die Zugangsmöglichkeiten sind durch Markierungen im gesamten Foyer gekennzeichnet
- Wartepplätze im Eingangsbereich vor den Kassen sind mit 2 m Abstand markiert, es gibt leider keine Sitzmöglichkeiten
- Bargeldlose Zahlung mit EC- oder Geldwertkarte (möglichst berührungslos) sollte präferiert werden
- Alle Armbänder werden nach jeder Nutzung von unseren Mitarbeiterinnen desinfiziert

- in der Therme

- Ein Mitarbeiter/-in) weist Ihnen einen Schrank und eine Umkleide zu, um Kontakte mit anderen Gästen zu vermeiden, zusätzlich haben wir ein Farbsystem eingeführt, um nutzbare Schränke leicht zu erkennen
- Duschen sind nur von einer Seite zu begehen, um Kreuzungsbereiche zu vermeiden.
- Aktuell dürfen keine Handtücher, Bademäntel oder Badeschuhe verliehen werden
- Schwimnudeln stehen ebenfalls nicht zur Verfügung
- Liegen stehen im Abstand von 1,5 m voneinander entfernt.
- Laufwege und Gänge bleiben frei
- Unsere Aquakurse finden zum großen Teil außerhalb der normalen Öffnungszeiten statt, um ausreichend Abstand zu gewähren
- Unsere Wasserwerte werden mehrmals täglich gemessen und überprüft



Schön, dass Sie wieder da sind...

- in der Gastronomie (Café Sole)

- Ein Mitarbeiter weist Ihnen persönlich einen Platz zu
- Tische stehen im Abstand von 1,5 m. Die Laufwege bleiben frei
- Alle Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasenschutz und Handschuhe
- Die servierten Speisen und Getränke werden auf einem Tablett am Tisch abgestellt und von Ihnen heruntergenommen
- Auf dem Tisch steht keine Dekoration, Besteck o. ä., Speisekarten sind laminiert und werden nach Gebrauch von uns desinfiziert
- Tische und Stuhlkontaktflächen werden bei Gästewechsel desinfiziert
- Die Kontaktdaten der Gäste werden auf dem ausliegenden Formular eingetragen, 4 Wochen aufbewahrt und anschließend vernichtet