



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Wir gratulieren dem Q-Betrieb

Thermalbad Bad Sassendorf

herzlich zu seiner Zertifizierung in Stufe I von ServiceQualität Deutschland sowie dem erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge in seinem Betrieb. Die Zertifizierung ist bis September 2021 gültig.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Der Betrieb hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Die Mitarbeiter entwickeln kreative Maßnahmen gemeinsam im Team und nutzen dazu die Erkenntnisse aus den eingesetzten Q-Werkzeugen.

ServiceQualität Deutschland und seine Partner wünschen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit und der aktiven Umsetzung.

Düsseldorf, 17. September 2018

Dr. Heike Döll-König
Geschäftsführerin Tourismus NRW e.V.



einfach immer besser

